

CEF Operador de Distribuição

O que é?

O Operador de Distribuição é o profissional capaz de efetuar as operações de receção, arrumação, exposição e reposição, inventariação de mercadorias e atendimento e venda ao cliente, de acordo com as regras de segurança no trabalho e a segurança alimentar.

O que faz?

- Efetuar as operações de receção de mercadorias em armazém:

- Descarregar as mercadorias, em local previamente definido, tendo em atenção o tipo de mercadoria, seu grau de rotatividade e aplicando as regras de segurança no trabalho e segurança alimentar;
- Verificar a guia de remessa, nota de encomenda ou outra documentação, confirmando se as mercadorias que dão entrada em armazém se encontram de acordo com o pedido efetuado;
- Verificar o estado dos produtos que dão entrada no armazém, designadamente defeitos, conservação e prazos de validade;
- Efetuar a devolução dos produtos que não se encontrem em conformidade com a documentação respetiva ou que o seu estado o justifique, após ter comunicado superiormente as anomalias detetadas;

- Efetuar o registo e etiquetagem das mercadorias entradas em armazém.

- Armazenar as mercadorias e assegurar a sua manutenção e conservação:

- Arrumar e acondicionar as mercadorias no local apropriado, de acordo com procedimentos técnicos, funcionais e de segurança definidos, utilizando eficazmente o espaço;
- Arrumar os equipamentos e materiais nos locais designados;
- Efetuar a rotação dos artigos por forma a minimizar a quebra;
- Organizar e efetuar a limpeza do armazém.

- Efetuar as operações de organização do espaço, limpeza e exposição/reposição das mercadorias:
 - Repor os produtos em loja, respeitando os layouts definidos.
 - Preparar os espaços para a exposição de produtos, seguindo instruções definidas.
 - Efetuar a limpeza no decurso do processo de reposição/exposição;
- Efetuar operações de atendimento e venda ao cliente.
- Efetuar a inventariação das mercadorias e assegurar o registo em sistema.
- Movimentar cargas respeitando as regras de segurança no trabalho.



Plano de Estudos

COMPONENTE	DISCIPLINA	DURAÇÃO (horas)
Sociocultural	Língua Portuguesa	45
	Língua Estrangeira	45
	TIC	21
	Cidadania e Mundo Atual	21
	Higiene, Saúde e Segurança no Trabalho	30
	Educação Física	30
Científica	Matemática Aplicada	45
	Atividades Económicas	21
Tecnológica	Stocks e Merchandising	325
	Técnicas de Atendimento e Serviço Pós-Venda	325
	Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho	100
Prática	Formação em Contexto de Trabalho	210
TOTAL		1218

Cofinanciado por:

